

2022



RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) 2022

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) 2022

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

1. Nome/Código da FACULDADE:

Faculdade Apogeu – Cód. 4588

2. Caracterização de FACULDADE:

A Faculdade Apogeu é uma instituição privada com fins lucrativos localizada na Região Administrativa Gama no Distrito Federal.

3. Composição da CPA

A CPA-APOGEU designada por meio de portaria, os membros para o ano de 2022/2024 foram nomeados pela portaria nº 12 de 25/08/2022, e é formada por representantes da mantenedora, da coordenação, dos técnico-administrativos, comunidade civil e dos discentes, como segue abaixo:

Membros efetivos

Membros da CPA e Segmento que representa

Membros da CPA	Segmento que representa
JORGE CARVALHO GONÇALVES	Diretor Acadêmico/Mantenedora
LANA PEREIRA SOARES	Coordenação/Docente
ANGELA PEREIRA DA SILVA MONTEIRO	Comunidade Civil
SAMANTHA FERREIRA DA MOTA*	Técnico Administrativo
JÁINNA DE SOUZA RIBEIRO	Discente

*Presidente da CPA

Membros suplentes:

Membros da CPA e Segmento que representa

Membros da CPA	Segmento que representa
ADEMIR RODRIGUES ALVES	Mantenedora
THIAGO RIBEIRO	Financeiro
JANAINA MOTA TRINDADE	Docente
PAULO JUNIEL SARAIVA DOS SANTOS SILVA	Técnico Administrativo/T.I

II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Programa de Auto Avaliação Institucional (PAAI) da Faculdade Apogeu obedece às orientações e aos princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e tem por finalidade:

A melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

O PAAI orienta-se pelos princípios fundamentais do SINAES, no que se refere a:

- Responsabilidade social com a qualidade da educação superior;
- Reconhecimento da diversidade do sistema;
- Respeito à identidade, à missão e à história das instituições;
- Globalidade, isto é, compreensão de que a instituição deve ser avaliada a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade, vistos em uma relação orgânica e não de forma isolada;
- Continuidade do processo avaliativo.

O processo de auto avaliação institucional tem o propósito de ser contínuo e de promover uma cultura de avaliação no tocante às estruturas e ações da instituição. Objetiva, ainda, sistematizar autoconhecimento institucional para amplificar o engajamento profissional, fundamentara emissão de juízos de valores e articular ações de melhorias. O instrumento também procura a promoção do melhoramento da qualidade acadêmica, do fortalecimento da missão institucional e do engajamento dos diferentes segmentos da comunidade universitária.

A complexidade que envolve o processo de avaliação em seus diversos critérios (social, administrativo, pedagógico, científico e financeiro) cria a necessidade de uma metodologia que consiga trabalhar esse escopo. O método deve permitir que os resultados contribuam para a reflexão, melhoria, planejamento e gestão da faculdade. Assim, se faz o debate constante entre os segmentos da comunidade acadêmica com autonomia para expor suas ideias, percepções, opiniões e suas impressões sobre a faculdade. Desta forma, são objetivos específicos:

- Sensibilizar a comunidade acadêmica, através de reuniões periódicas com os seus segmentos, para que se estabeleça um diálogo e sejam percebidas as insatisfações e expectativas de cada segmento individualmente;
- Definir os aspectos relevantes para elaboração do plano de avaliação

- institucional;
- Discutir e elaborar os instrumentos de avaliação;
 - Apresentar o plano de avaliação à comunidade acadêmica;
 - Aplicar os instrumentos de avaliação;
 - Tratar e sistematizar os instrumentos de avaliação;
 - Elaborar relatório com os resultados da avaliação;
 - Divulgação dos resultados da avaliação.

No que tange à metodologia dos trabalhos, utilizamos critérios qualitativos e quantitativos. Para proceder à análise documental, labora-se um roteiro para a pesquisa e coleta de dados nos documentos oficiais e sistemas de informações da instituição. Já a consulta a comunidade universitária realizou-se por meio de formulários eletrônicos disponíveis no sistema acadêmico da faculdade.

O questionário foi dividido de acordo com as seguintes dimensões:

1. DIMENSÃO MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL:

Aspectos relacionados às políticas organizacionais e de evolução institucional em todos os seguimentos, ou seja, acadêmico, pedagógico e administrativo.

2. DIMENSÃO ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO:

Analisara produção acadêmica da faculdade, a oferta de elementos que possibilitem o desenvolvimento acadêmico, a preocupação da faculdade com o nível das discussões, o nível do ensino e do compromisso da comunidade acadêmica com esses elementos.

3. DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL:

Análise da percepção da comunidade acadêmica a respeito de ações sociais promovidas pela faculdade não apenas interna, mas também externamente.

4. DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE:

Trata-se da avaliação dos sistemas de comunicação e de informações internas e externas por meio de elementos estratégicos, de recursos, de infra-estrutura e eficiência/eficácia dos mesmos. Consideram-se os departamentos e as ferramentas que geram as informações da instituição como, por exemplo, os canais de comunicação. Os elementos tecnológicos que tornem efetiva a disseminação da informação compõem o sistema de informações.

5. DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL:

Políticas gerais de pessoal e de programas institucionais. Análise da percepção de toda a comunidade acadêmica sobre as ações da faculdade para com seus colaboradores em termos de ambiente, desenvolvimento, salário, dentre outros.

6. DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO:

Avalia-se aspectos de funcionamento e representatividade nos colegiados, sua independência e autonomia em relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Avalia-se, ainda, a percepção da comunidade acadêmica sobre o comportamento e desempenho de cada área organizacional.

7. DIMENSÃO INFRA-ESTRUTURA:

Analisa-se as condições de infra-estrutura que a instituição oferece à comunidade universitária para o desenvolvimento de suas atividades.

8. DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO:

Busca-se identificar e socializar as potencialidades e fragilidades institucionais, visando subsidiar a melhoria continuadas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Analisa-se a efetividade dos instrumentos e a percepção da comunidade acadêmica sobre o processo de avaliação, bem como se os resultados geram ações estratégicas de melhoria.

9. DIMENSÃO POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE:

Os aspectos abordados objetivam compreender como o discente e os demais membros da comunidade acadêmica da faculdade percebem as políticas que fornecem informações e apoio ao estudante. Analisa, ainda, o interesse do discente em conhecer os regulamentos da faculdade e sua percepção sobre conteúdo disponibilizado ao seu uso sobre eventos e canais de reivindicação.

10. DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA:

Análise de ações que possibilitem a continuidade de ofertados serviços educacionais de nível superior levando em consideração os dados referentes à captação de recursos e a sistemática de aplicação do mesmo sem projetos de ensino, de pesquisa e extensão.

O período de aplicação junto a toda comunidade acadêmica foi realizada em uma etapa do ano corrente de avaliação. Em 2022 essa etapa ocorreu no 2º semestre, ficando o formulário disponível no portal do aluno por 90 dias - setembro a dezembro, onde abrange maior participação dos discentes, incluem esses os discentes concluintes, uma vez que verificamos a precisão de um prazo maior, devido à resistência dos alunos em acessar o sistema e preencher o formulário.

A participação do grupo docente deu-se por aplicação on-line no portal do docente.

Os participantes da área administrativa foram informados que o preenchimento do questionário de avaliação institucional foi através do e-mail pessoal de cada colaborador. Houve participação significativa.

No que concerne às tabulações utilizou-se o questionário online via portal do aluno, portal do docente e e-mail pessoal de cada colaborador, sendo tabulados os resultados em planilha Excel para os administrativos e porcentagem de participação via sistema JACAD - portal do aluno e docente.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2022

EIXO 1 – PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 7 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Ações Desenvolvidas: O modelo do formulário de avaliação continua no formato aplicado nos últimos anos, o questionário foi aplicado online pelo portal do aluno para os discentes e portal do professor para os docentes pelo sistema JACAD e via e-mail para os técnicos administrativos, o grupo participativo manteve os discentes, dos docentes e o grupo técnico administrativo. O período de processo de pesquisa em nossa instituição acontece anualmente, aberto por 90 dias no 2º semestre, analisando a participação nos últimos anos, o maior índice deu-se no período mencionado. Os resultados da avaliação foram apresentados nas reuniões administrativas da instituição pela comissão da CPA.

COMENTÁRIOS: Com o retorno das atividades presenciais, tivemos um aumento na participação do preenchimento do questionário de avaliação, uma vez que os alunos têm acesso a informática na IES. Quanto à divulgação dos resultados, realizamos reuniões administrativas e deixamos expostos nos corredores e site da faculdade o resultado final anexado nos murais informativos.

Ações Sugeridas: Optamos pela permanência da aplicação do questionário online via portal do aluno e portal do professor, implantar essa ação caso necessário a renovação de matrículas ou empréstimos de livros somente com o questionário preenchido e implantar um formulário para a participação do público externo, ao visitar a faculdade física e o site, avaliar atendimento e estrutura física.



EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTUCIONAL

DIMENSÃO 1 – MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Ações Desenvolvidas: A execução de nossa missão foi trabalhada em nosso meio acadêmico através de palestras, projetos e atividades de visitas técnicas oferecidas aos nossos discentes.

COMENTÁRIOS: Nosso público demonstra uma boa participação de acordo com as missões e no desenvolvimento institucional, a demonstração dos resultados é positiva por base dos números relatados, principalmente com relação à infraestrutura e perfil dos nossos docentes. A instituição apresentou grandes mudanças nos últimos anos.

Ações Sugeridas: Evoluir as ações que promovam as melhorias da IES. Planejar ações de curto prazo que promovam a nossa missão institucional.

DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

Ações Desenvolvidas: Permanecemos com as visitas as escolas públicas e particulares na cidade do Gama e cidades do entorno (Goiás), onde é nosso público alvo para a captação desses alunos. Uma das propostas utilizadas foi autorizar desconto na mensalidade para indicações e indicados, ofertas de bolsa de estudos para indicações e transferências e uso da nota do ENEM para ingresso sem vestibular.

COMENTÁRIOS: O público alvo de nossa instituição e a localidade em que a IES está inserida torna necessárias ações de responsabilidade social e estas ações têm trazido resultados em nosso crescimento como instituição. Ações como os projetos sociais que realizamos todo ano, e a cada ano que passa, temos mais participações.

Ações Sugeridas: Manter Programa de bolsa de estudos regularmente na IES para graduação e pós-graduação; aumentar o apoio as ações sociais organizadas pela IES, contando com a colaboração dos discentes, docentes e técnicos administrativos para o ano de 2023.



EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2 – ENSINO, PESQUISA, PÓS E EXTENSÃO

Ações Desenvolvidas: Cursos livres de extensão, Pós-graduação oferecida pela Instituição e parceira de cursos técnicos presenciais e a distância.

COMENTÁRIOS: Ofertar aos egressos o incentivo a continuação dos estudos por meio de bolsas de 50% á 100% na pós-graduação e incentivo na participação do ENADE com desconto especial na formação continuada. Oferecemos 2º graduação com ofertas especiais para ex-discentes. Na parceria também há possibilidade de ingressar no curso técnico para a melhoria da qualificação profissional.

Ações Sugeridas: Plano de desenvolvimento de curto e longo prazo para o incentivo a pesquisa; A instituição precisa desenvolver novas ações para o desenvolvimento e incentivo da pesquisa científica. Processo de Autorização do Mestrado Profissional em trâmite pela CAPES.

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Ações Desenvolvidas: Aumentamos a informação e divulgação da faculdade diariamente e constante no site e redes sociais e trabalho externo, foi constituída uma equipe capacitada para o setor de Marketing, com novas ações que atendem as demandas da instituição.

COMENTÁRIOS: Além do site da Faculdade no item “Fale conosco” foi criado um e-mail institucional direto para a equipe da CPA, assim deixamos mais acessível para “reclamação, elogios e sugestões”, assim como as redes sociais “Facebook e Instagram”. A melhoria apresentada no resultado foi satisfatória. O Diretor Geral está mais ativo na Faculdade para apoio aos discentes, docentes e administrativo. Foi criado de um setor fixo de tele atendimento e suporte ao aluno e a comunidade externa.

Ações Sugeridas: Melhorar a comunicação com os alunos utilizando redes sociais, site, cartazes, ferramenta interna acadêmica e demais soluções; divulgar eventos de outras instituições, da cidade e/ou região que sejam do interesse cultural e educacional de nossos alunos. Propagar mais o uso de redes sociais.

DIMENSÃO 8 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

Ações Desenvolvidas: Retorno as aulas presenciais no ano de 2022. Reuniões mensais com os funcionários do administrativo para verificar questões acadêmicas (sugestões, reclamações e soluções) e reuniões mensais com a equipe da coordenação para verificar informações acadêmicas e palestras motivacionais quando necessário.

COMENTÁRIOS: Melhoria na infra-estrutura do prédio (como pinturas, reformas nas salas de aula, manutenção nos aparelhos que refrigeram as salas), Alterações no corpo administrativo e docente e nos setores de acordo com a disponibilidade de espaço físico sem afetar o espaço para aluno.

Ações Sugeridas: Com o retorno presencial, identificar as fraquezas nos departamentos e propor sugestões de melhorias. Sinalizações de cuidados para não proliferação do vírus continuarão sendo realizadas de acordo com as solicitações exigidas dos órgãos competentes.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL / CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS COLABORADORES DA IES

Ações Desenvolvidas: Melhoria no espaço físico com laboratórios novos e mais amplos e salas de aulas. Novos ambientes administrativos.

COMENTÁRIOS: A IES permanece com o salário base, previsto pelo sindicato das Instituições de Ensino Superior. A IES proporciona aos colaboradores bolsa estudo de até 100% para graduação, pós-graduação, cursos livres e cursos técnicos.

Ações Sugeridas: Buscar sugestões de melhorias entre os colaboradores e corpo docente e promover constantes ações de motivação.

DIMENSÃO 6– ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

Ações Desenvolvidas: Em 2022 retornamos de forma 100% presencial em todos os setores acadêmicos. A Instituição manteve reuniões e/ou treinamento, voltados para os técnicos administrativos e realocamento de funcionários em outros setores administrativos.

COMENTÁRIOS: Tivemos muitas transformações na Instituição: Crescimento acadêmico da IES, cursos novos autorizados com nota satisfatória, novos cursos reconhecidos, estrutura física, renovação de colaboradores na IES e devido a isso, acredita-se em uma melhoria na participação da avaliação institucional e resultados positivos. Em 2022 com o retorno das atividades presenciais, após dois anos de pandemia, essas mudanças continuaram acontecendo, nova equipe de marketing foi contratada para ações internas e externas.

Ações Sugeridas: Procurar entre os grupos participantes dúvidas e sugestões mais específica, sobre as dimensões e melhorias interna e externa para o crescimento e qualidade da IES.



DIMENSÃO 09 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Ações Desenvolvidas: Em 2021 e 2022 houve reforma e aumento na estrutura acadêmica. Melhoria no laboratório de informática com trocas de aparelhos e aumento da rede de conexão, melhoria nos equipamentos do Laboratório de Segurança no Trabalho, mudança na Brinquedoteca e adquirindo mais componentes para o Laboratório na área da saúde para ofertas de cursos novos de graduação, pós-graduação e com parceria no curso técnico.

COMENTÁRIOS: A avaliação institucional continua online, de forma a avisar a sustentabilidade ambiental e financeira. Teve novos investimentos em sistemas e computadores para o laboratório de informática, espaço da biblioteca e espaço administrativo, porém algo em que a instituição ainda precisa melhorar. Assim como a infraestrutura das acomodações das salas de aulas e salas funcionais.

Ações Sugeridas: Investir na parte tecnológica da IES. Realizar ajustes finais na estrutura física interna e externa da Instituição e possibilidade de criação de novas instalações físicas na instituição.



EIXO 5 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 6 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA DA IES

Ações Desenvolvidas: Nos anos de 2020 a 2022 realizamos reformas parciais e manutenção na estrutura física acadêmica interna e externa e criação de novos setores acadêmicos.

COMENTÁRIOS: A IES está em constante desenvolvimento de melhoria no espaço físico. Durante os últimos 5 anos; tivemos muita participação dos discentes, docentes e administrativo nesse processo de melhoria e com resultados positivos, através da CPA, ouvidoria e reuniões pedagógicas e administrativas.

Ações Sugeridas: Continuar realizando melhorias na estrutura física da Instituição e com as devidas manutenções prediais; Manutenção nos aparelhos eletrônicos em geral.

Samantha Ferreira da Mota
Presidente da CPA da Faculdade Apogeu

MODELO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO

- **Administrativo**
 - **Docente**
 - **Discente**
- **Desempenho docente**

Avaliação Institucional ADMINISTRATIVO

Dimensão: Missão Institucional

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES promove a construção do conhecimento, o pensamento crítico e o empreendedorismo;				
2. Imagem da IES como empresa para a comunidade acadêmica;				

Dimensão: Políticas Para Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES oferta cursos de pós-graduação				
2. A IES oferta cursos de extensão				
3. A IES oferta condições gerais para pesquisa acadêmica				
4. Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no ambiente acadêmico;				

Dimensão: Responsabilidade Social

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES oferece bolsas de estudo? Se sim assinale o campo "4. ótimo", se não assinale "1. Ruim"	Não (marque este)			Sim (marque este)
2. A IES oferece descontos nas mensalidades? Se sim assinale o campo "4. ótimo", se não assinale "1. Ruim"	Não (marque este)			Sim (marque este)
3. Os valores dos cursos são mais acessíveis que os das outras IES da região?				
4. A IES promove ou já promoveu ações sociais				

Dimensão: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES fixa informes em local de acesso público				
2. O site da IES divulga suas ações, calendários, eventos, cursos, etc.				
3. A IES informa sobre eventos internos e externos				

Dimensão: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Você conhece as competências e responsabilidades de cada setor da IES;				
2. Relacionamento entre os alunos, funcionários, professores e coordenadores do curso				
3. Atendimento oferecido pelo seu setor				
4. Atendimento oferecido por você				

Dimensão: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA DA IES

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Condições de limpeza, segurança;				
2. Condições da aparência estética interna;				
3. Condições da aparência estética externa;				
4. Condições do espaço físico (salas de aula, biblioteca etc.);				
5. Equipamentos, internet e materiais disponíveis para as atividades de ensino;				

6. Disponibilização de salas específicas para pesquisa e estudo				
---	--	--	--	--

Dimensão: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. O instrumento (questionário) desenvolvido pela IES é de fácil compreensão				
2. A IES divulga a realização das avaliações e os resultados				
3. A IES tem buscado melhorar suas ações após conhecer o resultado das avaliações				

Dimensão: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Você percebe preocupação da IES em melhorar seu atendimento				
2. A gestão da IES busca ouvir os membros da comunidade acadêmica e atendê-los em suas demandas com eficiência, qualidade e pontualidade				
3. Satisfação com as atividades da Secretaria Acadêmica e Biblioteca				
4. Satisfação com as atividades do Financeiro				
5. Satisfação com as atividades da Coordenação de Curso e Diretoria geral				

Dimensão: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Você percebe que a IES investe na parte estrutural (salas de aula, segurança, corredores, etc.)				
2. A IES investe em sua estrutura tecnológica (computadores, sistemas, etc.)				
3. A IES investe na melhoria da biblioteca				
4. A IES investe em recursos para melhorar as atividades dos colaboradores				

Dimensão: Políticas de Pessoal

Questões/Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Satisfação com as atividades que desenvolve				
2. Valorização enquanto profissional na Faculdade APOGEU				
3. Salário em relação à função exercida				
4. Satisfação em fazer parte da Faculdade APOGEU				

Neste espaço deixe aqui sua opinião, crítica, sugestão ou elogio:

Avaliação Institucional

DOCENTES

Dimensão: Missão Institucional

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES oferece condições materiais e físicas para o desenvolvimento da extensão				
2. Existe cooperação entre a comunidade acadêmica para o desenvolvimento das atividades de extensão				
3. O Planejamento das ações da IES é executado (calendário);				

Dimensão: Políticas Para Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES oferece condições materiais e físicas para o desenvolvimento de pesquisa				
2. Você incentiva a criação de grupos de pesquisa na IES ou Participa da iniciativa				
3. A IES promove eventos científicos				
4. Base educacional dos alunos quando ingressam no curso				

Dimensão: Responsabilidade Social

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES oferece bolsas de estudo? Se sim assinale o campo "4. ótimo", se não assinale "1. Ruim"	Não (marque este)			Sim (marque este)
2. A IES oferece descontos nas mensalidades? Se sim assinale o campo "4. ótimo", se não assinale "1. Ruim"	Não (marque este)			Sim (marque este)
3. Os valores dos cursos são mais acessíveis que os das outras IES da região?				
4. A IES divulga cursos e eventos gratuitos, mesmo que de outras Instituições?				

Dimensão: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES fixa informes em local de acesso público				
2. O site da IES divulga suas ações, calendários, eventos, cursos, etc.				
3. Informação sobre eventos internos à IES				

Dimensão: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Conheço as competências e responsabilidades de cada setor da IES;				
2. Relacionamento com os alunos do curso;				
3. Relacionamento com os funcionários da Faculdade;				
4. Relacionamento com as direções e coordenações em geral;				

Dimensão: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA DA IES

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Condições de limpeza;				
2. Condições de segurança;				
3. Condições da aparência estética interna;				
4. Condições da aparência estética externa;				

5. Equipamentos, internet e materiais disponíveis para as atividades de ensino;				
---	--	--	--	--

Dimensão: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES desenvolve atividades de avaliação institucional e de desempenho docente				
2. O instrumento (questionário) desenvolvido pela IES é de fácil compreensão				
3. A IES tem buscado melhorar suas ações após conhecer o resultado das avaliações				

Dimensão: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Você percebe preocupação da IES em melhorar seu atendimento				
2. Qualidade da comunicação/informação visual na IES (murais, cartazes, etc.);				
3. Satisfação com as atividades da Secretaria Acadêmica e Biblioteca				
4. Satisfação com as atividades da Coordenação de Curso;				

Dimensão: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Você percebe que a IES investe na parte estrutural (salas de aula, segurança, corredores, etc.)				
2. A IES investe em sua estrutura tecnológica (computadores, sistemas, etc.)				
3. A IES investe na melhoria da biblioteca				

Dimensão: Políticas de Pessoal

Questões/Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Satisfação em ser docente				
2. Me sinto valorizado enquanto profissional na Faculdade APOGEU				
3. Salário em comparação com outras instituições particulares				

Neste espaço deixe aqui sua opinião, crítica, sugestão ou elogio:

Avaliação Institucional

DISCENTES

Informe o seu RA:				
Dimensão: Missão Institucional				
Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES promove a construção do conhecimento, o pensamento crítico e o empreendedorismo;				
2. O Planejamento das ações da IES é executado (calendário acadêmico)				
3. Imagem da IES como empresa para a comunidade acadêmica				
4. Satisfação em ser aluno da Faculdade APOGEU				
Dimensão: Políticas Para Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão				
Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES apresenta políticas/ações voltadas à pesquisa, à pós-graduação e à extensão?				
2. Há na IES equipamentos, livros e laboratórios que possibilitem a pesquisa?				
3. Satisfação com o curso que realiza;				
4. O professor estabelece a relação entre a teoria e a prática da disciplina que ministra?				
Dimensão: Responsabilidade Social				
Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES oferece bolsas de estudo? Se sim assinale o campo "4. ótimo", se não assinale "1. Ruim"	Não (marque este)			Sim (marque este)
2. A IES oferece descontos nas mensalidades? Se sim assinale o campo "4. ótimo", se não assinale "1. Ruim"	Não (marque este)			Sim (marque este)
3. Os valores dos cursos são mais acessíveis que os das outras IES da região?				
Dimensão: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE				
Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES fixa informes em local de acesso público				
2. O site da IES divulga suas ações, calendários, eventos, cursos, etc.				
3. Você divulga os serviços da IES para não membros da mesma (amigos, parentes, colegas de trabalho) Se sim assinale o campo "4. ótimo", se não assinale "1. Ruim"	Não (marque este)			Sim (marque este)
Porquê você divulga ou não nossos serviços: (Responda aqui)				
Dimensão: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES				
Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Você tem conhecimento das competências e responsabilidades de cada setor da IES;				
2. Relacionamento entre os alunos do curso;				
3. Relacionamento com os funcionários da Faculdade;				
Dimensão: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA DA IES				
Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Condições do espaço físico onde ocorrem atividades de formação (salas de aula, biblioteca etc.);				

2. Condições de limpeza;				
3. Condições de segurança;				
4. Condições da aparência estética interna;				
5. Condições da aparência estética externa;				
6. Disponibilidade de equipamentos, internet e materiais disponíveis para as atividades de ensino;				

Dimensão: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES desenvolve atividades de avaliação institucional e de desempenho docente				
2. O instrumento (questionário) desenvolvido pela IES é de fácil compreensão				
3. A IES divulga a realização das avaliações e o resultado				
4. Você acha importante dar sua opinião nas avaliações				

Dimensão: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Você percebe preocupação da IES em melhorar seu atendimento				
2. Satisfação com as atividades da Secretaria Acadêmica;				
3. Satisfação com as atividades da Biblioteca;				
4. Satisfação com as atividades do Financeiro				
5. Satisfação com as atividades da Coordenação de Curso;				
6. Satisfação com as atividades da Diretoria Acadêmica e Pedagógica;				

Dimensão: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Você percebe que a IES investe na parte estrutural (salas de aula, segurança, corredores, etc.)				
2. A IES investe em sua estrutura tecnológica (computadores, sistemas, etc.)				
3. A IES investe na melhoria da biblioteca				

Dimensão: CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS COLABORADORES DA IES

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. O docente possui recursos suficientes (computador, projetor, etc.) para ministrar suas aulas				
2. A coordenação de curso possui local para atendimentos ao corpo discente				
3. A estrutura da Biblioteca possui condições para boa prestação de serviços aos discentes				
4. A IES oferece condições para que o(s) colaborador(es) desempenhem bem o atendimento aos discentes				

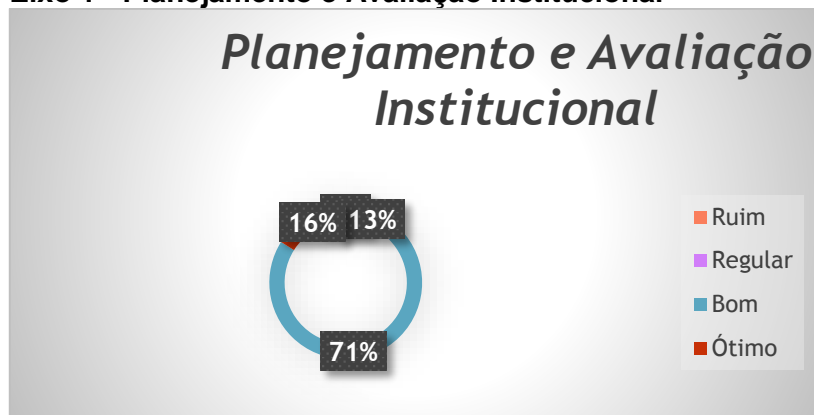
Neste espaço deixe aqui sua opinião, crítica, sugestão ou elogio:

AVALIAÇÃO DESEMPENHO DOCENTE

Informe o seu RA:	informe o nome do 1º Professor				informe o nome do 2º Professor				informe o nome do 3º Professor				informe o nome do 4º Professor				informe o nome do 5º Professor			
1. (RUIM) / 2 (REGULAR) / 3 (BOM) / 4 (ÓTIMO)																				
Questões / Avaliação	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Participei do curso ativamente, cumprindo as obrigações como discente																				
2. O conteúdo da disciplina despertou interesse.																				
3. O professor propôs leitura e exercícios complementares ao ENADE como forma de preparação prévia ao exame.																				
4. O professor tinha domínio do conteúdo da disciplina.																				
5. O professor manteve bom relacionamento com a turma em sala de aula.																				
6. O professor teve disponibilidade para tirar dúvidas.																				
7. O professor foi pontual e cumpriu o total da carga horária de cada aula.																				
8. O professor foi assíduo ao longo do curso.																				
9. As atividades de (laboratório ou campo) foram adequadas e contribuíram para a compreensão dos conteúdos da disciplina.																				
10. Avalie a metodologia utilizada pelo professor em sala de aula																				
Espaço aberto para elogio ou crítica aos professores (campo opcional)																				

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS RESULTADOS

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional



Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional



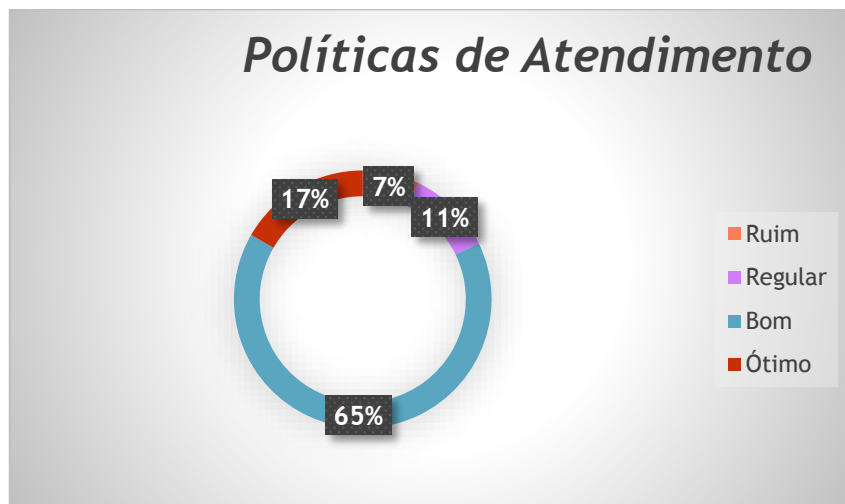
Eixo 2 - Responsabilidade Social



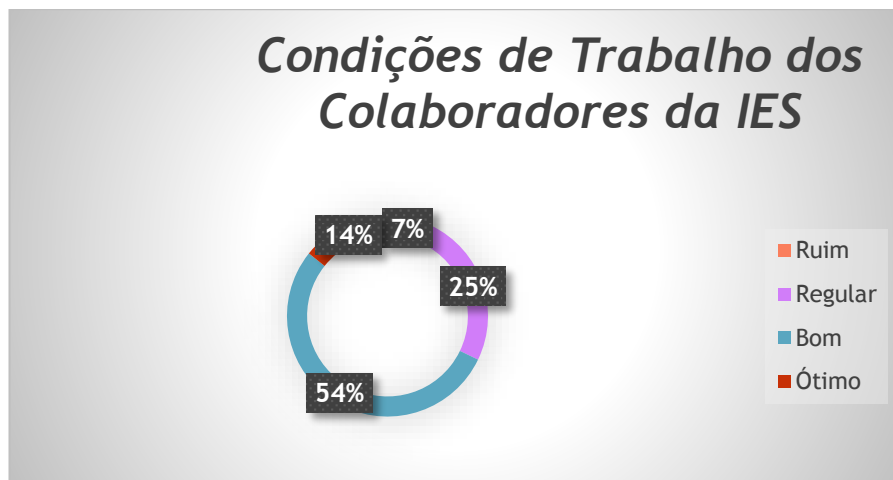
Eixo 3 - Dimensão: Comunicação com a Sociedade



Eixo 3 - Dimensão: Políticas de Atendimento



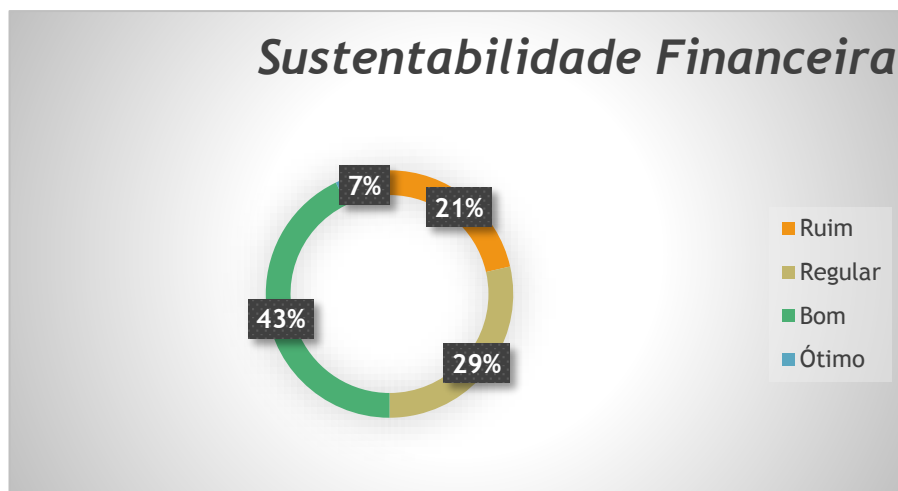
Condições de Trabalho dos Colaboradores da IES



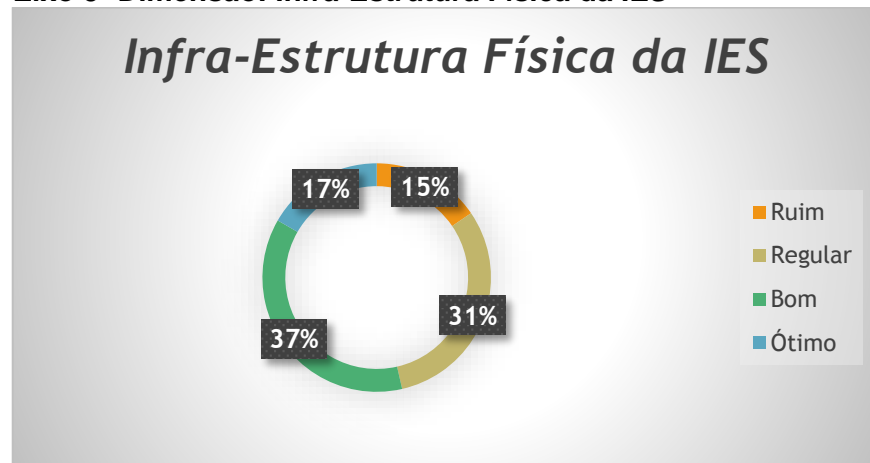
Eixo 4 - Dimensão: Organização e Gestão da IES



Eixo 4 - Dimensão: Sustentabilidade Financeira



Eixo 5 -Dimensão: Infra-Estrutura Física da IES



CRITÉRIO: MEDIA GERAL DE PARTICIPAÇÃO

JACAD - Sistema Acadêmico

MELHORIAS NA ESTRUTURA FÍSICA DA INSTITUIÇÃO

QUADRO DE VIDRO – SALA DE AULA



BRITA NO ESTACIONAMENTO



TELHADO NA ÁREA EXTERNA



MANUTENÇÃO - AR CONDICIONADOS E CORTINAS (PERSIANAS)

